

# CONSULTA DE ESTADO DE SOLICITUDES DE DEVOLUCIÓN DEL SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR - MATERIA DEL BENEFICIO



1 | Ingresa al portal de la SUNAT: [www.sunat.gob.pe](http://www.sunat.gob.pe) y haz clic en “Operaciones en línea (SOL)” luego ubica la opción MIS DECLARACIONES Y PAGOS y accede con tu Clave SOL.



2 | Accede al menú Empresas/ Otras Declaraciones y Solicitudes/ Mis Devoluciones/ Devoluciones.



- 3 Elije la opción Consulta de Solicitudes de Devolución; coloca en el rango de fechas y/o periodo, la fecha que presentaste la solicitud de devolución, también puedes realizar la consulta por número de orden.

- 4 Luego presiona el botón consultar y el sistema te mostrará el listado de solicitudes de devoluciones según el filtro seleccionado, con el detalle del Estado y Resultado de cada solicitud.

Consulta de Devolución / Formulario 4949 - 1649											
Criterios seleccionados:											
Número de Orden : 34670265											
											1 a 1 de 1
Nro Orden	Nro Expediente	Form	RUC	Tipo de Sol.	Periodo	Tributo	Monto Solicitado	Monto a devolver	Estado	Resultado	Fecha de Pres.
1	34670265	0023244083077	1649	01 SALDO A FAVOR MATERIA BENEF.	04/2024	010101	1152.00	1152.00	Resuelto	Autorización de emisión	05/06/2024

- 5 Finalmente, al dar clic en el Resultado de cada solicitud, el sistema te mostrará cada etapa con las fechas de inicio y fin.

Consulta de Devolución / Formulario 4949 - 1649			
Nro. Expediente:	1649		
Formulario:	34670265		
Nro. Orden:	34670265		
Resultado:	Autorización de emisión		
Fecha de Presentación:	05/06/2024		
Si usted informó como medio de pago, Abono en Cuenta, considere un plazo máximo de 72 horas adicionales para que se efectúe el abono correspondiente en su cuenta.			
	Etapas	Fecha de Inicio	Fecha Fin
1	✓ En Recepcion	05/06/2024	06/06/2024
2	✓ En Programación	06/06/2024	10/06/2024
3	✓ En Proceso de Evaluación	10/06/2024	11/06/2024
4	✓ En Proceso de Aprobación	11/06/2024	12/06/2024
5	✓ En Proceso de Notificación	12/06/2024	14/06/2024